

**Dit is de privacyverklaring van Clever Mediation, Ylonka de Boer, MfN-registermediator** gevestigd aan de Henegouwenstraat 94, 1066 DH te Amsterdam (hierna: de “mediator” of “ik”).

**Deze privacyverklaring is van toepassing op** de verwerking van persoonsgegevens van mijn cliënten, potentiële cliënten en andere personen die mijn website bezoeken of contact met mij hebben.

**In deze privacyverklaring vindt u** informatie over hoe ik omga met uw persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop ik omga met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met mij opnemen via telefoon: 06 – 4135 0405 of e-mail: [clever@ziggo.nl](mailto:clever@ziggo.nl). Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij mij indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

De mediator is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

#### **Welke persoonsgegevens verwerk ik?**

##### **Mediationdossier**

Indien u een opdracht aan mij verstrekt, verwerk ik persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan mij verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor uw dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

##### **Facturering**

Indien u een opdracht aan mij verstrekt, verwerk ik ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die ik als mediator verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

##### **Contact**

Indien u contact met mij opneemt per e-mail of via de telefoon verwerk ik, indien nodig, de gegevens die u mij verstrekt. Het gaat dan om uw contactgegevens en de reden waarom u contact met mij zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

**Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens?**

**Mediationdossier**

Ik gebruik de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediationopdracht om uw mediationdossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vraag ik u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft, kunt u helaas geen gebruikmaken van mijn diensten als mediator, omdat ik deze diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor uw dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De mediator mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De mediator kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het mediationdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

**Facturering**

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruik ik om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met mij sluit uit te voeren.

**Contact**

De contactgegevens die u aan mij verstrekt gebruik ik om, indien nodig, contact met u op te nemen, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Ik verwerk deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van mijn gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van mijn werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

**Nieuwsbrief**

Ik zou uw e-mailadres verder kunnen gebruiken om u af en toe een update te sturen over mijn dienstverleningen. Indien u een opdracht aan mij heeft verstrekt, is er sprake van een zogenaamde "bestaande klantrelatie" en stuur ik u, indien relevant, nieuwsbrieven op grond van mijn gerechtvaardigd belang. Indien u niet eerder gebruik heeft gemaakt van mijn diensten maar op andere wijze met mij in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag), zal ik diegene eerst om toestemming vragen om nieuwsbrieven aan te versturen en dit alleen doen als daarvoor uw toestemming is verleend.

**Analyse websitebezoekers**

Ik verzamel geen gegevens over bezoekers van mijn website en er worden ook geen statistieken bijgehouden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden niet bewaard.

### **Hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens?**

#### **Mediationdossier**

Nadat de mediation is gesloten, bewaar ik het dossier en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen gedurende zeven jaar conform artikel 52 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen. De maximale verjaringstermijn is echter twintig jaar. In uitzonderingsgevallen kan het zijn dat ik een dossier langer dan twintig jaar moet bewaren, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of ik van mening ben dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

#### **Administratie en contactgegevens**

Ik bewaar mijn administratie en overige contactgegevens, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop uw persoonsgegevens vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht, tenzij u eerder een verzoek bij mij indient om deze te verwijderen.

#### **Met wie deel ik uw gegevens?**

Uw gegevens worden opgeslagen in een papieren en digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die ik verstuur of ontvang en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door mijn ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan mij heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van mij de financiële administratie verricht. Verder wordt dat deel van uw dossier die ten behoeve van uw mediation of echtscheiding is besproken en geaccordeerd verstrekt aan de advocaat die ten behoeve van u en mij de juridische afhandeling met de rechtbank en de gemeente verricht. Met deze partijen heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van mij mag verwachten.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen mij indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Ik verstrek uw gegevens verder niet aan andere partijen dan die specifiek benoemt in deze verklaring, tenzij ik op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht word bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

#### **Hoe worden gegevens beveiligd?**

Ik heb passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplicht ik onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

**Wat zijn uw rechten?**

U heeft zelf de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met mij op te nemen via het aan het begin van deze privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

**Wijzigingen**

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die ik verwerk of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan ik deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal ik een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

*Versie januari 2021*